TAI Campus. Условия обучения

1. Форматы занятий

1.1. Индивидуальные занятия на английском языке: математика, физика и химия по школьной программе, подготовка к экзаменам и предметная подготовка к поступлению за границу. Обучение проходит полностью на английском. Включены учебные материалы, домашние задания, обратная связь и помощь по учебным вопросам вне занятий в рабочее время преподавателя. Продолжительность урока в Zoom: 60 минут.

1.2. Индивидуальные занятия на русском или узбекском языке: математика, физика и химия по школьной программе, подготовка к экзаменам, олимпиадам и поступлению в Узбекистане и за границей. Включены помощь преподавателя и ответы на учебные вопросы вне занятий в его рабочее время. Продолжительность урока в Zoom: 60 минут. При необходимости преподаватель может продлить объяснение до 10 минут без доплаты; это также относится к занятиям на английском языке.

1.3. Групповые занятия: математика, физика или химия с преподавателем по общей программе и установленному расписанию. 5–7 классы: помощь по школьной программе, разбор сложных тем и восполнение пробелов в знаниях. В группе не более 4 учеников. 8–11 классы: подготовка к поступлению в лицеи и университеты, экзаменам для получения сертификатов. В группе не более 5 учеников. Преподаватель объясняет темы, разбирает задачи и выдаёт домашние задания. Конкретная программа подготовки, язык, длительность и календарь занятий согласуются при записи.

1.4. TAI Campus не ведёт аудио- и видеозапись занятий.

2. Запись на занятия

2.1. Откройте Telegram-бота TAI Campus: @TAICampusSupportBot.

2.2. Нажмите «Связаться с администратором». Бот передаст ваш профиль администратору, который поможет записаться на занятия.

2.3. Кратко ответьте на вопросы администратора: класс ученика, предмет, цель обучения, желаемый формат, язык и удобное время.

2.4. Администратор отправит информацию о преподавателе, его опыте и квалификации, примеры материалов, цены и правила обучения.

2.5. Если предложенные условия подходят, администратор предоставит доступ к личному кабинету и бесплатному диагностическому тесту. Ученик должен самостоятельно пройти тест до первого занятия.

2.6. После выполнения теста нажмите «Отправить». Результат автоматически появится у преподавателя. Он ознакомится с ответами, чтобы оценить текущий уровень знаний и подготовиться к уроку.

2.7. После теста согласуйте с администратором время пробного занятия и постоянное расписание. На первое индивидуальное пробное занятие действует скидка 75%! Условия пробных занятий приведены в разделе 4.

2.8. Перед занятием преподаватель отправит ссылку Zoom. Подключитесь к согласованному времени.

2.9. После пробного занятия преподаватель даст родителю или ученику, который сам записывается и оплачивает обучение, обратную связь о текущих знаниях, пробелах и примерных сроках подготовки.

2.10. Можно задать дополнительные вопросы о материалах, программе и порядке обучения.

2.11. Если преподаватель подходит, занятия продолжаются по согласованному расписанию. Условия замены преподавателя указаны в разделе 4.

3. Стоимость занятий

3.1. Индивидуальные занятия на русском или узбекском языке: 220 000 сум разово или 200 000 сум за урок при единовременной предоплате от 3 занятий. Занятия полностью на английском языке: 260 000 сум за урок разово и в пакете. Урок длится 60 минут, опыт преподавателя — от 3 лет.

Условия	**Русский или узбекский**	**Полностью на английском**
Разовое занятие	220 000 сум	260 000 сум
Урок в пакете от 3 занятий	200 000 сум	260 000 сум
3 занятия	600 000 сум	780 000 сум
Первое пробное: скидка 75%	55 000 сум	65 000 сум
Продолжительность	60 минут	60 минут
Опыт преподавателя	От 3 лет	От 3 лет
Школьная программа, экзамены и олимпиады	Входят	Входят
Подготовка к поступлению в Узбекистане и за границей	Входит	Входит
Помощь и ответы на учебные вопросы вне занятий в рабочее время	Входят	Входят
Бесплатные переносы в календарный месяц	До 3	До 4

3.2. Можно оплачивать занятия по одному или пакетами от 3 занятий, в том числе по 3, 6, 8 или 12. Пакетная цена применяется при единовременной предоплате не менее 3 занятий.

3.2.1. Индивидуальный пакет оплачивается для одного ученика и является общим для математики, физики и химии, в том числе при занятиях у разных преподавателей. При покупке обычного пакета выбирать предмет не нужно. На русском или узбекском языке 3 занятия стоят 600 000 сум: например, можно посетить две математики и одну физику либо любое другое сочетание из трёх занятий. Для каждого предмета отдельно покупать пакет из трёх занятий не требуется.

3.2.2. Оплаченные занятия учитываются по порядку расписания одного ученика. Если расписание заполнено не на весь пакет, нераспределённый остаток сохраняется для следующих занятий. Для занятий полностью на английском языке действует отдельный общий пакет по предметам: 260 000 сум за урок, 780 000 сум за 3 занятия. Групповые занятия и пакеты разных учеников учитываются отдельно. Выбор предмета при записи на пробное занятие сохраняется.

3.3. Занятия на русском или узбекском языке включают школьную программу, экзамены, SAT, национальный сертификат, олимпиады и предметную подготовку к поступлению в Узбекистане и за границей. Включены помощь преподавателя и ответы на вопросы по предмету и домашним заданиям вне занятий в его рабочее время. Доступно до 3 бесплатных переносов в календарный месяц.

3.4. Занятия полностью на английском языке включают школьную программу, подготовку к экзаменам, олимпиадам и поступлению в Узбекистане и за границей. Включены помощь преподавателя и ответы на учебные вопросы вне занятий в его рабочее время. Доступно до 4 бесплатных переносов в календарный месяц.

3.6. Мини-группа: 5–7 классы — не более 4 учеников; 8–11 классы — не более 5 учеников. В обеих возрастных группах стоимость за одного ученика составляет 1 000 000 сум за 12 занятий по согласованному календарю. Оплата и учёт пропусков — по правилам раздела 9.

3.7. Выбор и изменение языка индивидуальных занятий

3.7.1. Выбранный язык занятий и соответствующие условия действуют до конца текущего календарного месяца. Покупка нового пакета не меняет эти условия и не обновляет лимит переносов.

3.7.2. Изменить язык занятий можно с первого числа следующего месяца. Заявку направляют администратору до начала нового месяца. Исключение в течение месяца возможно только по согласованию с руководством TAI Campus.

3.7.3. Новые условия применяются к занятиям с согласованной даты изменения языка. Проведённые занятия не пересчитываются. Для уже оплаченных будущих занятий перерасчёт и зачёт предоплаты согласуются до изменения.

3.7.5. Лимит переносов устанавливается на ученика за календарный месяц в зависимости от языка занятий и не обновляется при каждой покупке. Правила прекращения обучения и возвратов приведены в разделе 10.

3.8. Акции и специальные предложения

3.8.1. TAI Campus может устанавливать акции, в том числе при предоплате за несколько месяцев. Цена, сроки, участвующие занятия, их количество и условия акции публикуются отдельно и сообщаются до оплаты. Акция применяется только при выполнении её условий.

3.8.2. Скидка по акции не меняет включённые возможности и месячный лимит переносов, если иное прямо не указано в условиях акции. Сам факт предоплаты за два месяца не предоставляет скидку автоматически.

4. Пробные занятия и замена преподавателя

4.1. Пробное занятие является полноценным уроком: преподаватель объясняет тему, предлагает задания и показывает, как будет проходить обучение. Индивидуальное пробное длится 60 минут; групповое проходит в обычной продолжительности занятия группы.

4.2. Скидка на первое индивидуальное пробное занятие составляет 75%. К оплате: 25% разовой стоимости занятия на выбранном языке. Итоговую сумму администратор сообщает до оплаты.

4.3. Если преподаватель не подошёл, можно один раз бесплатно посетить пробное занятие у другого преподавателя при наличии подходящего специалиста. Бесплатная замена предоставляется в том же формате и на том же языке обучения.

4.4. Пробное занятие при смене языка или формата оплачивается по выбранному тарифу, даже если его проводит тот же преподаватель. Например, переход с русского языка на узбекский не даёт права на дополнительное бесплатное индивидуальное пробное.

4.5. После второго индивидуального пробного последующие занятия с другими преподавателями оплачиваются по выбранному тарифу. Затем можно выбрать преподавателя для продолжения обучения с учётом его свободного времени.

4.6. При первой записи в группу выберите «Бесплатное пробное занятие». Доступно одно первое бесплатное пробное; дополнительное при смене группы предусмотрено пунктом 4.7. Если ученик продолжает обучение, посещённое пробное включается в стоимость первого оплачиваемого периода по правилам раздела 9 и не учитывается повторно. Если ученик не продолжает обучение, оплачивать это пробное не нужно.

4.7. Если группа или преподаватель не подошли, при наличии мест можно один раз бесплатно посетить пробное занятие в другой группе.

4.8. Начиная с третьего пробного посещения группы, стоимость каждого такого занятия составляет 40 000 сум.

5. Оплата занятий

5.1. Индивидуальные и групповые занятия, включая платные пробные, оплачиваются не позднее чем за 18 часов до начала. Бесплатные пробные предварительной оплаты не требуют. Для групп оплачивается весь соответствующий период по правилам раздела 9.

5.2. Индивидуальный пакет оплачивается не позднее чем за 18 часов до первого занятия, которое он должен покрыть. При продлении занятий следующий пакет нужно оплатить не позднее чем за 18 часов до первого урока, на который уже не хватает общего остатка. При изучении нескольких предметов учитывается единый остаток совместимых занятий ученика, а не отдельная покупка пакета по каждому предмету.

5.2.1. При оплате вне сайта TAI Campus подтверждает полученную сумму и отмечает конкретные оплаченные занятия в расписании — по количеству или до выбранной даты включительно. Показ пакетов и возможность оплатить на сайте настраиваются отдельно. Для семьи с отметкой «Оплата вне сайта» автоматические напоминания об оплате отключены. Отметки об оплате учитываются при уведомлении учителя.

5.3. Если за 8 часов до начала занятия оплата не подтверждена и нет оплаченного остатка, учитель получает уведомление об отмене этого занятия. Неоплата не блокирует кабинет, материалы или ссылку на занятие и не ставит автоматически отметку о пропуске. Если оплата поступила после уведомления, проведение занятия нужно согласовать с администрацией. Срок предварительной оплаты — 18 часов — сохраняется.

5.4. Основной способ оплаты индивидуальных и групповых занятий — через сайт taicampus.com. При исправной работе сайта оплата производится через сайт.

5.5. В исключительных случаях, при технических сбоях сайта или недоступности оплаты на нём, администратор TAI Campus может предоставить QR-код либо реквизиты для банковского перевода, в том числе на карту. Получателя и реквизиты администратор сообщает через официальный канал связи TAI Campus.

5.6. Преподаватели деньги не принимают и платёжные реквизиты не присылают. Независимо от способа оплаты выдаётся предусмотренное законом подтверждение платежа. Сроки оплаты групповых занятий указаны в разделе 9.

6. Личные кабинеты и материалы

6.1. Администратор предоставляет доступ к отдельным кабинетам ученика и родителя на taicampus.com.

6.2. В кабинете ученика доступны расписание, ссылки Zoom, учебные материалы, домашние задания, заметки, список дел и напоминания. После занятий преподаватель предоставляет

материалы и домашнее задание.

6.3. Родитель может видеть расписание, посещаемость, пройденные темы, задания, обратную связь, прогресс и данные об оплате в пределах возможностей кабинета.

6.4. О регулярных пропусках и невыполненных заданиях сообщаем родителю. При временном сбое сайта используем согласованный Telegram-чат.

7. Перенос индивидуальных занятий

7.1. Запрос на бесплатный перенос нужно направить не позднее чем за 8 часов до начала занятия. Перенос доступен в пределах установленного месячного лимита.

7.2. Запрос можно отправить в личном кабинете сайта или приложения, написать администратору либо позвонить ему.

7.3. Администратор и преподаватель согласуют с вами другое свободное время. После одобрения переноса вам направят подтверждение. Если предложенное время не подходит, согласуется другой доступный вариант.

7.4. Для соблюдения срока учитывается время обращения ученика или родителя. Само отправление запроса не означает, что новое время уже согласовано.

7.5. Перенос отдельного урока не меняет постоянное расписание. Перенесённый урок не заменяет следующие занятия по расписанию.

7.6. Бесплатные переносы за календарный месяц: занятия на русском или узбекском языке — до 3; занятия полностью на английском языке — до 4.

7.7. Неиспользованные переносы не накапливаются и не переходят на следующий месяц. При превышении лимита отменённое учеником занятие учитывается как использованное с учётом требований законодательства.

7.8. При обращении менее чем за 8 часов до начала или неявке занятие учитывается как использованное, а его стоимость не возвращается, кроме случаев, предусмотренных законом.

7.9. Своевременно перенесённое занятие сохраняется в оплаченном пакете и не требует повторной оплаты. Его нужно пройти в текущем календарном месяце. Если согласовать время до конца месяца невозможно, допускается проведение в следующем месяце по согласованию с администрацией.

8. Длительный перерыв в индивидуальных занятиях

8.1. Если планируется пропуск 4 и более занятий подряд, заранее согласуйте с администратором перерыв. Обратитесь не позднее чем за 8 часов до первого занятия, которое не сможете посетить.

8.2. По согласованию можно оставить оплаченные занятия для последующей отработки либо сдвинуть их на период после возвращения. Количество сохранённых занятий и сроки их проведения согласуются с администратором.

8.3. При согласованном сдвиге оплаченные занятия сохраняются, но прежнее время и тот же преподаватель за учеником не закрепляются. TAI Campus вправе предложить освободившееся время другому ученику.

8.4. После возвращения администратор согласует новое расписание. Занятия можно продолжить с прежним преподавателем, если у него есть свободное время, либо с другим подходящим преподавателем.

8.5. Перерыв согласуется отдельно от разовых переносов. Без согласованного перерыва действуют обычные правила переносов и пропусков из раздела 7, включая месячный лимит переносов.

9. Групповые занятия и порядок оплаты

9.1. За учеником закрепляется место в группе. Занятия проходят по общему расписанию. Перенос группового урока по инициативе одного ученика не предусмотрен.

9.2. Пропущенный учеником групповой урок учитывается как использованный независимо от предварительного уведомления. Индивидуальная отработка автоматически не предоставляется. Исключения, предусмотренные законом, сохраняются.

9.3. Для группы устанавливается единая ежемесячная дата начала оплачиваемого периода. Дату и календарь сообщает администратор. Полный пакет из 12 занятий стоит 1 000 000 сум за ученика. Оплату периода нужно внести до его начала, не позднее чем за 18 часов до первого занятия этого периода.

9.4. При первом присоединении между датами начала периодов оплачиваются занятия с согласованной даты начала обучения до следующего периода и одно ранее посещённое первое пробное. Если пробное уже попадает в этот промежуток, второй раз оно не учитывается. Сумма: 1 000 000 сум / 12 × количество оплачиваемых занятий. Администратор предоставляет расчёт до оплаты; оплатить нужно не позднее чем за 18 часов до первого занятия после пробного.

9.5. Например, ученик посетил пробное 6-го числа, а начало регулярных занятий согласовал на 12-е. Если следующий оплачиваемый период начинается 16-го, в первый расчёт включаются одно пробное и занятия по календарю с 12-го по 15-е включительно. Пробное учитывается по фактической дате посещения — 6-го числа. Занятия между пробным и согласованной датой начала не начисляются; после начала обучения пропуски учитываются по пункту 9.2.

9.6. Неполный период рассчитывается только при первоначальном присоединении к группе. Со следующей установленной даты оплачивается полный пакет за период, а не отдельные выбранные занятия или части пакета. Ранее учтённое пробное повторно не оплачивается.

9.7. Если ученик продолжает числиться в группе, пропуск занятия, в том числе в день очередной оплаты, не сдвигает дату платежа и не уменьшает оплату за закреплённое место. Период оплачивается полностью с учётом требований законодательства.

9.8. Чтобы прекратить обучение в группе, сообщите администратору. Порядок расчётов и возврата указан в разделе 10. Простой пропуск занятия сам по себе не является уведомлением о прекращении обучения.

10. Отмена занятий и возврат оплаты

10.1. Если преподаватель или TAI Campus отменяет занятие, оно не считается использованным. Это относится и к техническому сбою на стороне преподавателя или сайта TAI Campus, из-за которого занятие не состоялось.

10.2. Ученик или родитель выбирает: сохранить оплату и сдвинуть окончание оплаченного периода без отдельной отработки, продолжая занятия по расписанию, либо провести отменённое занятие в другое согласованное время. Отработка назначается только с согласия ученика или родителя.

10.3. Если отменено последнее оплаченное занятие и продолжение обучения не планируется, можно выбрать перенос либо возврат оплаты за это занятие. Возврат равен фактически оплаченной стоимости урока; пакетная скидка по этой причине не пересчитывается.

10.4. Отмены по инициативе преподавателя или TAI Campus не уменьшают лимит бесплатных переносов ученика и не требуют повторной оплаты.

10.5. При добровольном отказе от одного оплаченного индивидуального занятия полный возврат предоставляется, если обращение поступило не позднее чем за 18 часов до его начала. Учитывается время обращения, а не время, прошедшее с оплаты.

10.6. Если до занятия осталось менее 18 часов, возврат по правилу пункта 10.5 не предоставляется. При обращении не позднее чем за 8 часов до начала можно запросить перенос по правилам раздела 7. Обязательные по закону основания возврата сохраняются.

10.7. При добровольном отказе от пакета индивидуальных занятий после первого проведённого урока возвращается остаток оплаты, если обращение поступило не позднее чем за 18 часов до второго занятия пакета. Правило применяется к пакетам от 3 занятий, включая 3, 6, 8 и 12 занятий.

10.8. Возврат по пункту 10.7 рассчитывается как внесённая сумма за пакет минус стоимость одного разового занятия на выбранном языке. На русском или узбекском языке первый урок учитывается по 220 000 сум вместо пакетных 200 000 сум; на английском языке — по 260 000 сум. Например, из 600 000 сум за 3 занятия на русском или узбекском языке возвращается 380 000 сум. При акционной оплате учитываются согласованные условия акции и обязательные требования закона.

10.9. После двух и более проведённых занятий пакета, а также при нарушении срока из пункта 10.7, возврат по добровольному отказу в рамках указанного договорного правила не предоставляется. Это ограничение не применяется к возвратам, обязательным по закону, в том числе при нарушениях со стороны TAI Campus.

10.10. Для возврата напишите администратору через бот или личный кабинет. Он предоставит расчёт, порядок и срок возврата. Пункты 10.5–10.9 применяются только к индивидуальным занятиям.

10.11. При отмене или ненадлежащем оказании услуг со стороны TAI Campus обращения рассматриваются независимо от числа пройденных занятий и сроков 18 и 8 часов. Сохраняются законные права на расторжение договора, возврат и возмещение убытков. Иные случаи прекращения обучения регулируются законодательством.

11. Скидка за рекомендацию

11.1. В кабинете ученика или родителя с разделом оплаты доступен личный код рекомендации. Его можно передать одному новому ученику или его родителю. Приглашённый вводит код при оплате первого обычного пакета от 3 индивидуальных занятий и получает скидку 20% один раз. Пробные и групповые занятия в акции не участвуют.

11.2. После успешной оплаты другом пригласивший может сразу использовать тот же код один раз: скидка 20% на следующий пакет от 3 индивидуальных занятий. При создании оплаты код закрепляется за аккаунтом приглашённого плательщика и выбранным учеником. Его нельзя передать третьему аккаунту, повторно применить через другого родителя или аккаунт ребёнка, использовать для приглашения своей семьи. С другими скидками он не суммируется.

11.3. Код даёт каждому участнику одну скидку. Когда оба оплатили, он исчезает из блока рекомендаций и перестаёт действовать; для другого нового ученика автоматически появляется следующий код. Неуспешная оплата не расходует скидку. Пока платёж друга ожидается, не прошёл или возвращён, скидка пригласившему недоступна. Возврат не восстанавливает использованный код. Передавать чужие контакты можно только с согласия их владельца.

12. Связь

12.1. Учебные вопросы обсуждаются с преподавателем. В индивидуальные занятия включена помощь по учебным вопросам вне занятий в рабочее время преподавателя.

12.2. Запись, оплата, расписание, переносы и организационные вопросы согласуются с администратором через Telegram-бота TAI Campus (@TAICampusSupportBot), личный кабинет или по телефону.

TAI Campus. Ta’lim shartlari

1. Darslar shakllari

1.1. Ingliz tilidagi yakka darslar: maktab dasturi bo‘yicha matematika, fizika va kimyo, imtihonlarga va xorijiy ta’lim muassasalariga kirish uchun fan bo‘yicha tayyorgarlik. Darslar to‘liq ingliz tilida o‘tiladi. O‘quv materiallari, uy vazifalari, fikr-mulohaza va o‘qituvchining ish vaqtida darsdan tashqari o‘quv savollariga yordam kiradi. Zoomdagi dars davomiyligi: 60 daqiqa.

1.2. Rus yoki o‘zbek tilidagi yakka darslar: maktab dasturi bo‘yicha matematika, fizika va kimyo, imtihonlar, olimpiadalar hamda O‘zbekiston va xorijdagi ta’lim muassasalariga kirishga tayyorgarlik. O‘qituvchining ish vaqtida darsdan tashqari yordami va o‘quv savollariga javoblari kiradi. Zoomdagi dars davomiyligi: 60 daqiqa. Zarur bo‘lsa, o‘qituvchi tushuntirish uchun bepul yana 10 daqiqagacha vaqt ajratishi mumkin; bu ingliz tilidagi darslarga ham tegishli.

1.3. Guruh darslari: matematika, fizika yoki kimyo bo‘yicha umumiy dastur va belgilangan jadval asosida o‘qituvchi bilan ta’lim. 5–7-sinflar: maktab dasturi bo‘yicha yordam, qiyin mavzularni tushuntirish va bilimdagi bo‘shliqlarni to‘ldirish. Guruhda ko‘pi bilan 4 o‘quvchi. 8–11-sinflar: litsey va universitetlarga kirish hamda sertifikat olish imtihonlariga tayyorgarlik. Guruhda ko‘pi bilan 5 o‘quvchi. O‘qituvchi mavzularni tushuntiradi, masalalarni tahlil qiladi va uy vazifalari beradi. Aniq tayyorgarlik dasturi, til, davomiylik va darslar taqvimi yozilishda kelishiladi.

1.4. TAI Campus darslarning audio va video yozuvini olib bormaydi.

2. Darslarga yozilish

2.1. TAI Campus Telegram-botini oching: @TAICampusSupportBot.

2.2. «Связаться с администратором» («Administrator bilan bog‘lanish») tugmasini bosing. Bot profilingizni administratorga yuboradi. Administrator darslarga yozilishga yordam beradi.

2.3. Administrator savollariga qisqa javob bering: o‘quvchining sinfi, fan, ta’lim maqsadi, istalgan shakl, til va qulay vaqt.

2.4. Administrator o‘qituvchi, uning tajribasi va malakasi, materiallar namunalari, narxlar va ta’lim qoidalari haqida ma’lumot yuboradi.

2.5. Taklif qilingan shartlar mos kelsa, administrator shaxsiy kabinet va bepul diagnostik testga kirish imkonini beradi. O‘quvchi testni birinchi darsgacha mustaqil bajarishi kerak.

2.6. Test tugagach, «Отправить» («Yuborish») tugmasini bosing. Natija o‘qituvchida avtomatik ko‘rinadi. U bilim darajasini baholash va darsga tayyorlanish uchun javoblarni ko‘rib chiqadi.

2.7. Testdan keyin administrator bilan sinov darsi vaqtini va doimiy jadvalni kelishing. Birinchi yakka sinov darsiga 75% chegirma beriladi! Sinov darslari shartlari 4-bo‘limda keltirilgan.

2.8. Darsdan oldin o‘qituvchi Zoom havolasini yuboradi. Kelishilgan vaqtda ulaning.

2.9. Sinov darsidan keyin o‘qituvchi ota-onaga yoki o‘zi yozilib, o‘zi to‘lov qiladigan o‘quvchiga hozirgi bilimlar, bo‘shliqlar va tayyorgarlikning taxminiy muddati haqida fikr-mulohaza beradi.

2.10. Materiallar, dastur va ta’lim tartibi haqida qo‘shimcha savollar berish mumkin.

2.11. O‘qituvchi mos kelsa, darslar kelishilgan jadval bo‘yicha davom etadi. O‘qituvchini almashtirish shartlari 4-bo‘limda ko‘rsatilgan.

3. Darslar narxlari

3.1. Rus yoki o‘zbek tilidagi yakka dars narxi: bir martalik dars uchun 220 000 so‘m yoki kamida 3 dars bir yo‘la oldindan to‘langanda har bir dars uchun 200 000 so‘m. To‘liq ingliz tilidagi dars narxi: bir martalik va paketdagi dars uchun 260 000 so‘m. Dars 60 daqiqa, o‘qituvchi tajribasi kamida 3 yil.

Shartlar	Rus yoki o‘zbek tilida	To‘liq ingliz tilida
Bir martalik dars	220 000 so‘m	260 000 so‘m
Kamida 3 darslik paketdagi dars	200 000 so‘m	260 000 so‘m
3 dars	600 000 so‘m	780 000 so‘m
Birinchi sinov darsi: 75% chegirma	55 000 so‘m	65 000 so‘m
Davomiylik	60 daqiqa	60 daqiqa
O‘qituvchi tajribasi	Kamida 3 yil	Kamida 3 yil
Maktab dasturi, imtihonlar va olimpiadalar	Kiradi	Kiradi
O‘zbekiston va xorijga o‘qishga kirish uchun tayyorgarlik	Kiradi	Kiradi
Ish vaqtida darsdan tashqari yordam va o‘quv savollariga javoblar	Kiradi	Kiradi
Bir kalendar oyda bepul ko‘chirishlar	3 martagacha	4 martagacha

3.2. Darslarni bittadan yoki kamida 3 darslik paketlarda, jumladan 3, 6, 8 yoki 12 dars uchun to‘lash mumkin. Paket narxi kamida 3 dars uchun bir yo‘la oldindan to‘langanda qo‘llanadi.

3.2.1. Yakka darslar paketi bitta o‘quvchi uchun to‘lanadi va matematika, fizika hamda kimyo uchun, jumladan turli o‘qituvchilar bilan darslarda ham umumiy hisoblanadi. Oddiy paketni sotib olishda fan tanlash shart emas. Rus yoki o‘zbek tilidagi 3 dars 600 000 so‘m turadi: masalan, ikkita matematika va bitta fizika darsi yoki uchta darsning boshqa istalgan birikmasi. Har bir fan uchun alohida uch darslik paket sotib olish talab etilmaydi.

3.2.2. To‘langan darslar bitta o‘quvchining jadval tartibida hisobga olinadi. Jadval paketdagi barcha darslar uchun hali tuzilmagan bo‘lsa, taqsimlanmagan qoldiq keyingi darslar uchun saqlanadi. To‘liq ingliz tilidagi darslar uchun fanlar bo‘yicha alohida umumiy paket amal qiladi: har bir dars 260 000 so‘m, 3 dars 780 000 so‘m. Guruh darslari va turli o‘quvchilar paketlari alohida hisobga olinadi. Sinov darsiga yozilishda fan tanlash saqlanadi.

3.3. Rus yoki o‘zbek tilidagi darslarga maktab dasturi, imtihonlar, SAT, milliy sertifikat, olimpiadalar hamda O‘zbekiston va xorijga o‘qishga kirish uchun fan bo‘yicha tayyorgarlik kiradi. O‘qituvchining ish vaqtida darsdan tashqari yordami, fan va uy vazifalariga oid savollarga javoblari kiradi. Bir kalendar oyda 3 martagacha bepul ko‘chirish mumkin.

3.4. To‘liq ingliz tilidagi darslarga maktab dasturi, imtihonlar, olimpiadalar hamda O‘zbekiston va xorijga o‘qishga kirishga tayyorgarlik kiradi. O‘qituvchining ish vaqtida darsdan tashqari yordami va o‘quv savollariga javoblari kiradi. Bir kalendar oyda 4 martagacha bepul ko‘chirish mumkin.

3.6. Kichik guruh: 5–7-sinflar — ko‘pi bilan 4 o‘quvchi; 8–11-sinflar — ko‘pi bilan 5 o‘quvchi. Har ikkala yosh guruhida bir o‘quvchi uchun kelishilgan taqvim bo‘yicha 12 dars narxi 1 000 000 so‘m. To‘lov va

qoldirilgan darslar hisobi — 9-bo‘lim qoidalari bo‘yicha.

3.7. Yakka dars tilini tanlash va o‘zgartirish

3.7.1. Tanlangan dars tili va unga tegishli shartlar joriy kalendar oy oxirigacha amal qiladi. Yangi paket sotib olish bu shartlarni o‘zgartirmaydi va ko‘chirish limitini yangilamaydi.

3.7.2. Dars tilini keyingi oyning birinchi kunidan o‘zgartirish mumkin. Ariza yangi oy boshlanishidan oldin administratorga yuboriladi. Oy davomida istisnoga faqat TAI Campus rahbariyati bilan kelishilgan holda ruxsat beriladi.

3.7.3. Yangi shartlar dars tili o‘zgartiriladigan kelishilgan sanadan qo‘llanadi. O‘tilgan darslar qayta hisoblanmaydi. Oldindan to‘langan kelgusi darslar uchun qayta hisob-kitob va to‘lovni hisobga olish o‘zgarishdan oldin kelishiladi.

3.7.5. Ko‘chirish limiti dars tiliga qarab har bir o‘quvchiga bir kalendar oy uchun belgilanadi va har bir xaridda yangilanmaydi. Ta’limni to‘xtatish va pulni qaytarish qoidalari 10-bo‘limda.

3.8. Aksiyalar va maxsus takliflar

3.8.1. TAI Campus, jumladan bir necha oy uchun oldindan to‘lovda, aksiyalar belgilashi mumkin. Narx, muddatlar, ishtirok etuvchi darslar, ularning soni va aksiya shartlari alohida e’lon qilinadi hamda to‘lovdan oldin bildiriladi. Aksiya faqat uning shartlari bajarilganda qo‘llanadi.

3.8.2. Aksiya shartlarida bevosita boshqacha ko‘rsatilmagan bo‘lsa, chegirma kiritilgan imkoniyatlar va oylik ko‘chirish limitini o‘zgartirmaydi. Ikki oy uchun oldindan to‘lashning o‘zi avtomatik chegirma bermaydi.

4. Sinov darslari va o‘qituvchini almashtirish

4.1. Sinov darsi to‘liq dars hisoblanadi: o‘qituvchi mavzuni tushuntiradi, topshiriqlar beradi va ta’lim qanday o‘tishini ko‘rsatadi. Yakka sinov darsi 60 daqiqa davom etadi; guruhdagi sinov darsining davomiyligi odatdagi guruh darsi bilan bir xil.

4.2. Birinchi yakka sinov darsiga 75% chegirma beriladi. Tanlangan dars tilidagi bir martalik dars narxining 25 foizi to‘lanadi. Yakuniy summani administrator to‘lovdan oldin bildiradi.

4.3. O‘qituvchi mos kelmasa, boshqa mos mutaxassis mavjud bo‘lganda bir marta boshqa o‘qituvchining sinov darsiga bepul qatnashish mumkin. Bepul almashtirish ayni dars shakli va ayni ta’lim tilida taqdim etiladi.

4.4. Til yoki dars shakli o‘zgarsa, sinov darsi tanlangan tarif bo‘yicha to‘lanadi, hatto uni o‘sha o‘qituvchi o‘tsa ham. Masalan, rus tilidan o‘zbek tiliga o‘tish qo‘shimcha bepul yakka sinov darsiga huquq bermaydi.

4.5. Ikkinchi yakka sinov darsidan keyin boshqa o‘qituvchilar bilan keyingi darslar tanlangan tarif bo‘yicha to‘lanadi. So‘ng o‘qituvchining bo‘sh vaqtini hisobga olib, ta’limni davom ettirish uchun uni tanlash mumkin.

4.6. Guruhga birinchi marta yozilishda «Bepul sinov darsi»ni tanlang. Bitta birinchi bepul sinov darsi mavjud; guruh almashtirilgandagi qo‘shimcha sinov 4.7-bandda nazarda tutilgan. O‘quvchi ta’limni davom ettirsa, qatnashilgan sinov darsi 9-bo‘lim qoidalari bo‘yicha birinchi to‘lanadigan davr narxiga kiritiladi va takroran hisoblanmaydi. O‘quvchi davom ettirmasa, bu sinov uchun to‘lov talab qilinmaydi.

4.7. Guruh yoki o‘qituvchi mos kelmasa, bo‘sh joy mavjud bo‘lganda boshqa guruhdagi sinov darsiga bir marta bepul qatnashish mumkin.

4.8. Guruhdagi uchinchi sinov tashrifidan boshlab har bir bunday dars narxi 40 000 so‘m.

5. Darslar uchun to‘lov

5.1. Yakka va guruh darslari, jumladan pulli sinov darslari, boshlanishidan kamida 18 soat oldin to‘lanadi. Bepul sinovlar uchun oldindan to‘lov talab qilinmaydi. Guruhlar uchun tegishli davr to‘liq 9-bo‘lim qoidalari asosida to‘lanadi.

5.2. Yakka darslar paketi u qoplashi kerak bo‘lgan birinchi dars boshlanishidan kamida 18 soat oldin to‘lanadi. Darslarni davom ettirish uchun keyingi paket umumiy qoldiq yetmaydigan birinchi dars boshlanishidan kamida 18 soat oldin to‘lanishi kerak. Bir nechta fan o‘rganilganda har bir fan uchun alohida paket xaridi emas, o‘quvchining mos darslar bo‘yicha yagona qoldig‘i hisobga olinadi.

5.2.1. Saytdan tashqari to‘lovda TAI Campus olingan summani tasdiqlaydi va jadvaldagi aniq darslarni soni bo‘yicha yoki tanlangan sanagacha, shu kunni ham qo‘shib, to‘langan deb belgilaydi. Paketlarni ko‘rsatish va saytda to‘lash imkoniyati alohida sozlanadi. «Saytdan tashqari to‘lov» belgisi qo‘yilgan oilaga avtomatik to‘lov eslatmalari yuborilmaydi. To‘lov belgilari o‘qituvchiga bildirishnoma yuborishda hisobga olinadi.

5.3. Dars boshlanishiga 8 soat qolganda to‘lov tasdiqlanmagan va to‘langan darslar qoldig‘i bo‘lmasa, o‘qituvchiga ushbu dars bekor qilinishi haqida bildirishnoma yuboriladi. To‘lov bo‘lmagani uchun kabinet, materiallar yoki dars havolasi bloklanmaydi va qatnashmaganlik belgisi avtomatik qo‘yilmaydi. Bildirishnomadan keyin to‘lov kelib tushsa, darsni o‘tkazish ma’muriyat bilan kelishiladi. Oldindan to‘lov muddati — darsga 18 soat qolgunga qadar — saqlanadi.

5.4. Yakka va guruh darslari uchun asosiy to‘lov usuli — taicampus.com sayti orqali. Sayt to‘g‘ri ishlayotganida to‘lov sayt orqali amalga oshiriladi.

5.5. Istisno tariqasida, saytda texnik nosozliklar yuzaga kelganda yoki unda to‘lov qilish imkoni bo‘lmaganda, TAI Campus administratori QR-kod yoki bank o‘tkazmasi, jumladan kartaga o‘tkazma uchun rekvizitlarni taqdim etishi mumkin. To‘lov oluvchi va rekvizitlarni administrator TAI Campusning rasmiy aloqa kanali orqali bildiradi.

5.6. O‘qituvchilar to‘lov qabul qilmaydi va to‘lov rekvizitlarini yubormaydi. To‘lov usulidan qat’i nazar, qonunda belgilangan to‘lovni tasdiqlovchi hujjat beriladi. Guruh darslari uchun to‘lov muddatlari 9-bo‘limda ko‘rsatilgan.

6. Shaxsiy kabinetlar va materiallar

6.1. Administrator taicampus.com saytida o‘quvchi va ota-onaning alohida kabinetlariga kirish imkonini beradi.

6.2. O‘quvchi kabinetida jadval, Zoom havolalari, o‘quv materiallari, uy vazifalari, qaydlar, ishlar ro‘yxati va eslatmalar mavjud. Darslardan keyin o‘qituvchi materiallar va uy vazifasini beradi.

6.3. Ota-ona kabinet imkoniyatlari doirasida jadval, davomat, o‘tilgan mavzular, vazifalar, fikr-mulohaza, rivojlanish va to‘lov qaydlarini ko‘rishi mumkin.

6.4. Muntazam qoldirilgan darslar va bajarilmagan vazifalar haqida ota-onaga xabar beramiz. Saytda vaqtinchalik nosozlik bo‘lsa, kelishilgan Telegram-chatdan foydalanamiz.

7. Yakka darslarni ko‘chirish

7.1. Bepul ko‘chirish so‘rovini dars boshlanishidan kamida 8 soat oldin, belgilangan oylik limit doirasida yuborish kerak.

7.2. So‘rovni sayt yoki ilovaning shaxsiy kabinetida yuborish, administratorga yozish yoki qo‘ng‘iroq qilish mumkin.

7.3. Administrator va o‘qituvchi siz bilan boshqa bo‘sh vaqtni kelishadi. Ko‘chirish ma’qullangach, sizga tasdiq yuboriladi. Taklif qilingan vaqt mos kelmasa, boshqa mavjud vaqt kelishiladi.

7.4. Muddatga rioya qilinganini aniqlashda o‘quvchi yoki ota-onaning murojaat vaqti hisobga olinadi. So‘rov yuborilganining o‘zi yangi vaqt kelishilganini anglatmaydi.

7.5. Alohida darsni ko‘chirish doimiy jadvalni o‘zgartirmaydi. Ko‘chirilgan dars jadvaldagi keyingi darslarning o‘rnini bosmaydi.

7.6. Bir kalendar oy uchun bepul ko‘chirishlar: rus yoki o‘zbek tilidagi darslar — 3 martagacha; to‘liq ingliz tilidagi darslar — 4 martagacha.

7.7. Foydalanilmagan ko‘chirishlar jamlanmaydi va keyingi oyga o‘tmaydi. Limit oshganda o‘quvchi bekor qilgan dars qonunchilik talablarini hisobga olgan holda foydalanilgan deb hisoblanadi.

7.8. Darsgacha 8 soatdan kam vaqt qolganda murojaat qilinsa yoki o‘quvchi kelmasa, dars foydalanilgan deb hisoblanadi va to‘lov qaytarilmaydi. Qonunda nazarda tutilgan holatlar bundan mustasno.

7.9. O‘z vaqtida ko‘chirilgan dars to‘langan paketda saqlanadi va qayta to‘lov talab qilmaydi. Uni joriy kalendar oyda o‘tish kerak. Oy oxirigacha vaqtni kelishib bo‘lmasa, ma’muriyat bilan kelishilgan holda keyingi oyda o‘tkazish mumkin.

8. Yakka darslarda uzoq tanaffus

8.1. Ketma-ket 4 yoki undan ko‘p darsni qoldirish rejalashtirilsa, tanaffusni administrator bilan oldindan kelishing. Qatnasha olmaydigan birinchi dars boshlanishidan kamida 8 soat oldin murojaat qiling.

8.2. Kelishuvga ko‘ra to‘langan darslarni keyinchalik alohida o‘tish uchun saqlash yoki qaytgandan keyingi davrga surish mumkin. Saqlanadigan darslar soni va ularni o‘tkazish muddati administrator bilan kelishiladi.

8.3. Kelishilgan surishda to‘langan darslar saqlanadi, lekin oldingi vaqt va ayni o‘qituvchi o‘quvchi uchun band qilinmaydi. TAI Campus bo‘shagan vaqtni boshqa o‘quvchiga taklif qilishi mumkin.

8.4. Qaytgandan so‘ng administrator yangi jadvalni kelishadi. Oldingi o‘qituvchining bo‘sh vaqti bo‘lsa, u bilan yoki boshqa mos o‘qituvchi bilan davom ettirish mumkin.

8.5. Tanaffus alohida darslarni ko‘chirishdan tashqari kelishiladi. Kelishilgan tanaffus bo‘lmasa, 7-bo‘limdagi odatiy ko‘chirish va dars qoldirish qoidalari, jumladan oylik limit amal qiladi.

9. Guruh darslari va to‘lov tartibi

9.1. Guruhda o‘quvchi uchun joy ajratiladi. Darslar umumiy jadval bo‘yicha o‘tiladi. Bitta o‘quvchining tashabbusi bilan guruh darsini ko‘chirish nazarda tutilmagan.

9.2. O‘quvchi qoldirgan guruh darsi oldindan xabar berilganidan qat’i nazar foydalanilgan deb hisoblanadi. Uning o‘rniga yakka dars avtomatik berilmaydi. Qonunda nazarda tutilgan istisnolar saqlanadi.

9.3. Guruh uchun to‘lanadigan davr boshlanishining yagona oylik sanasi belgilanadi. Sana va taqvimni administrator bildiradi. 12 darslik to‘liq paket bir o‘quvchi uchun 1 000 000 so‘m turadi. Davr uchun to‘lov uning boshlanishidan oldin, shu davrdagi birinchi darsdan kamida 18 soat oldin amalga oshiriladi.

9.4. Davrlarning boshlanish sanalari oralig‘ida guruhga birinchi marta qo‘shilganda, ta’lim boshlanishining kelishilgan sanasidan keyingi davrgacha bo‘lgan darslar hamda avval qatnashilgan bitta birinchi sinov darsi to‘lanadi. Sinov shu oraliqqa kirsa, ikkinchi marta hisoblanmaydi. Summa: 1 000 000 so‘m / 12 × to‘lanadigan darslar soni. Administrator to‘lovdan oldin hisob-kitobni beradi; sinovdan keyingi birinchi darsdan kamida 18 soat oldin to‘lash kerak.

9.5. Masalan, o‘quvchi oyning 6-kuni sinovda qatnashgan, muntazam darslar boshlanishini esa 12-kunga kelishgan. Keyingi to‘lanadigan davr 16-kuni boshlansa, birinchi hisobga bitta sinov va

taqvim bo‘yicha 12-kundan 15-kungacha bo‘lgan darslar kiritiladi. Sinov haqiqiy qatnashilgan sana — 6-kun bilan hisobga olinadi. Sinov va kelishilgan boshlanish sanasi orasidagi darslar uchun to‘lov hisoblanmaydi; ta’lim boshlangach, qoldirilgan darslar 9.2-band bo‘yicha hisobga olinadi.

9.6. To‘liq bo‘lmagan davr faqat guruhga dastlabki qo‘shilishda hisoblanadi. Keyingi belgilangan sanadan boshlab alohida tanlangan darslar yoki paket qismlari emas, davr uchun to‘liq paket to‘lanadi. Avval hisobga olingan sinov qayta to‘lanmaydi.

9.7. O‘quvchi guruhda qolayotgan bo‘lsa, darsni, jumladan navbatdagi to‘lov kunidagi darsni qoldirish to‘lov sanasini surmaydi va ajratilgan joy uchun to‘lovni kamaytirmaydi. Davr uchun to‘lov qonunchilik talablari hisobga olingan holda to‘liq amalga oshiriladi.

9.8. Guruhdagi ta’limni to‘xtatish uchun administratorga xabar bering. Hisob-kitob va pulni qaytarish tartibi 10-bo‘limda keltirilgan. Darsni shunchaki qoldirish ta’limni to‘xtatish haqidagi xabar hisoblanmaydi.

10. Darslarni bekor qilish va to‘lovni qaytarish

10.1. O‘qituvchi yoki TAI Campus darsni bekor qilsa, dars foydalanilgan deb hisoblanmaydi. Bu o‘qituvchi yoki TAI Campus sayti tomonidagi texnik nosozlik sababli dars o‘tkazilmagan holatlarga ham tegishli.

10.2. O‘quvchi yoki ota-ona tanlaydi: to‘lovni saqlab, alohida qo‘shimcha dars o‘tmasdan jadval bo‘yicha davom etish va to‘langan davrning tugashini surish yoki bekor qilingan darsni boshqa kelishilgan vaqtda o‘tish. Alohida dars faqat o‘quvchi yoki ota-onaning roziligi bilan belgilanadi.

10.3. Oxirgi to‘langan dars bekor qilinsa va ta’limni davom ettirish rejalashtirilmasa, uni ko‘chirish yoki shu dars uchun pulni qaytarishni tanlash mumkin. Dars uchun amalda to‘langan summa qaytariladi; shu sababli paket chegirmasi qayta hisoblanmaydi.

10.4. O‘qituvchi yoki TAI Campus tashabbusi bilan bekor qilingan darslar o‘quvchining bepul ko‘chirish limitini kamaytirmaydi va qayta to‘lovni talab qilmaydi.

10.5. Bitta to‘langan yakka darsdan ixtiyoriy voz kechilganda, murojaat dars boshlanishidan kamida 18 soat oldin kelib tushsa, to‘lov to‘liq qaytariladi. To‘lovdan beri o‘tgan vaqt emas, murojaat vaqti hisobga olinadi.

10.6. Darsga 18 soatdan kam vaqt qolgan bo‘lsa, 10.5-band bo‘yicha pul qaytarilmaydi. Dars boshlanishidan kamida 8 soat oldin murojaat qilinsa, 7-bo‘lim qoidalari asosida ko‘chirishni so‘rash mumkin. Qonun bo‘yicha majburiy qaytarish asoslari saqlanadi.

10.7. Yakka darslar paketining birinchi o‘tilgan darsidan keyin ixtiyoriy voz kechilganda, murojaat paketdagi ikkinchi darsdan kamida 18 soat oldin kelib tushsa, to‘lov qoldig‘i qaytariladi. Qoida kamida 3 darslik paketlarga, jumladan 3, 6, 8 va 12 darslik paketlarga qo‘llaniladi.

10.8. 10.7-band bo‘yicha qaytariladigan summa paket uchun to‘langan summadan tanlangan dars tilidagi bitta bir martalik dars narxini ayirish orqali hisoblanadi. Rus yoki o‘zbek tilidagi birinchi dars paketdagi 200 000 so‘m o‘rniga 220 000 so‘m, ingliz tilidagi dars 260 000 so‘m deb hisoblanadi. Masalan, rus yoki o‘zbek tilidagi 3 dars uchun to‘langan 600 000 so‘mdan 380 000 so‘m qaytariladi. Aksiya bo‘yicha to‘lovda kelishilgan aksiya shartlari va qonunning majburiy talablari hisobga olinadi.

10.9. Paketdan ikki yoki undan ko‘p dars o‘tilgandan keyin, shuningdek 10.7-banddagi muddat buzilganda, ushbu shartnomaviy qoida doirasida ixtiyoriy voz kechish uchun pul qaytarilmaydi. Ushbu cheklov qonun bo‘yicha majburiy qaytarishlarga, jumladan TAI Campus tomonidan qoidabuzarlik sodir etilganda, qo‘llanilmaydi.

10.10. Pulni qaytarish uchun bot yoki shaxsiy kabinet orqali administratorga yozing. U hisob-kitob, qaytarish tartibi va muddatini taqdim etadi. 10.5–10.9-bandlar faqat yakka darslarga qo‘llaniladi.

10.11. TAI Campus xizmatni bekor qilgan yoki lozim darajada ko‘rsatmagan hollarda murojaatlar o‘tilgan darslar soni hamda 18 va 8 soatlik muddatlardan qat’i nazar ko‘rib chiqiladi. Shartnomani bekor qilish, pulni qaytarish va zararni qoplashga oid qonuniy huquqlar saqlanadi. Ta’limni tugatishning boshqa holatlari qonunchilik bilan tartibga solinadi.

11. Tavsiya uchun chegirma

11.1. To‘lov bo‘limi ochilgan o‘quvchi yoki ota-ona kabinetida shaxsiy tavsiya kodi mavjud. Uni bitta yangi o‘quvchiga yoki uning ota-onasiga berish mumkin. Taklif qilingan shaxs kamida 3 ta yakka darsdan iborat birinchi oddiy paket uchun to‘lovda kodni kiritadi va bir marta 20% chegirma oladi. Sinov va guruh darslari aksiyada qatnashmaydi.

11.2. Taklif qilingan shaxs paketni shu kod bilan muvaffaqiyatli to‘lagach, taklif qilgan shaxs o‘sha kodni kamida 3 ta yakka darsdan iborat keyingi bitta paketiga qo‘llab, bir marta 20% chegirma olishi mumkin. To‘lov yaratilganda kod taklif qilingan to‘lovchining akkaunti va tanlangan o‘quvchiga biriktiriladi. Kodni uchinchi akkauntga berish, boshqa ota-ona yoki o‘quvchi akkaunti orqali takror ishlatish hamda o‘z oilasi orqali o‘zini taklif qilish mumkin emas. Chegirma boshqa chegirmalar bilan qo‘shilmaydi.

11.3. Ikki ishtirokchining har biri ushbu kod bilan faqat bitta paketni chegirmali narxda to‘lashi mumkin. Ikkalasi ham undan muvaffaqiyatli foydalangach, eski kod amal qilishdan to‘xtaydi va tavsiyalar bo‘limidan yo‘qoladi. Uning o‘rnida boshqa yangi o‘quvchini taklif qilish uchun yangi kod avtomatik paydo bo‘ladi. Muvaffaqiyatsiz to‘lov chegirmani sarflamaydi. Do‘stning kutilayotgan, muvaffaqiyatsiz yoki qaytarilgan to‘lovi taklif qilgan shaxsning chegirmasini faollashtirmaydi; to‘langan paket uchun pul qaytarilishi ishlatilgan kodni tiklamaydi. Boshqa odamning aloqa ma’lumotlarini faqat uning roziligi bilan ulashish mumkin.

12. Aloqa

12.1. O‘quv savollari o‘qituvchi bilan muhokama qilinadi. Yakka darslarga o‘qituvchining ish vaqtida darsdan tashqari o‘quv savollariga yordami kiradi.

12.2. Yozilish, to‘lov, jadval, darslarni ko‘chirish va tashkiliy masalalar administrator bilan TAI Campus Telegram-boti (@TAICampusSupportBot), shaxsiy kabinet yoki telefon orqali kelishiladi.